

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HEARTIFY WRAP STUDIO

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług przez firmę Heartify Wrap Studio (dalej "Studio"), z siedzibą ul. Stanisława Mikołajczyka 31, 41- 200 Sosnowiec. Posługującego się numerem NIP: 62 5248 3219.
- 1.2. Studio oferuje usługi w zakresie:
 - Ochrony lakieru bezbarwną folią ochronną (PPF)
 - Całościowej zmiany koloru samochodów za pomocą folii
 - Zmiany koloru wybranych elementów karoserii, np. dechroming.
 - Przyciemniania szyb
 - Polerowania lakieru
 - Aplikacji powłok ochronnych
 - Mycia detailingowego
 - Przyciemniania i ochrony lamp folią PPF
 - Woskowania lakieru
 - Usługi reklamowej samochodu
- 1.3. Każdy klient korzystający z usług Studia, oświadcza że akceptuje niniejszy regulamin.

2. Zasady świadczenia usług

- 2.1. Usługi świadczone są po wcześniejszym uzgodnieniu terminu. Studio nie gwarantuje realizacji usług bez wcześniejszej rezerwacji.
- 2.2. Klient zobowiązany jest do przekazania pojazdu w stanie czystym oraz do usunięcia wszelkich przedmiotów z wnętrza pojazdu, jeśli usługa tego wymaga.
- 2.3. W trakcie wykonywania usług może dojść do demontażu i montażu niektórych elementów pojazdu (np. uszczelek, listew). Studio nie odpowiada za zużycie lub ukryte wady tych elementów.
- 2.4. Studio dokłada wszelkich starań, aby wykonane usługi były najwyższej jakości, jednak skuteczność niektórych procesów (np. przyciemnianie szyb lub aplikacja folii) może być ograniczona przez stan techniczny pojazdu lub inne ograniczenia- dotyczące techniki montażu lub użytego materiału.
- 2.5. Po zakończeniu usługi pojazd jest wydawany klientowi wraz z informacjami dotyczącymi pielęgnacji i eksploatacji wykonanych modyfikacji.

3. Obowiązki klienta

- 3.1. Klient zobowiązany jest do przekazania prawdziwych informacji o stanie technicznym pojazdu, w tym o ewentualnych uszkodzeniach lakieru, szyb, czy innych elementów i podzespołów.
- 3.2. Klient jest zobowiązany do przestrzegania wskazówek dotyczących pielęgnacji pojazdu po wykonaniu usługi, w szczególności:
 - obowiązku odbywania serwisu powłoki ceramicznej co 6 miesięcy, przez dedykowany czas ochrony, który jest określany indywidualnie na karcie gwarancyjnej
 - obowiązku odbywania serwisu bezbarwnej folii ochronnej co 12 miesięcy, przez dedykowany czas ochrony, który jest określany indywidualnie na karcie gwarancyjnej
 - obowiązku odbywania serwisu po całościowych zmianach koloru folią winylową co 12 miesięcy, przez dedykowany czas ochrony, chyba że zalecenia karty gwarancyjnej mówią inaczej
 - obowiązku przestrzegania zakazu mycia samochodu przez okres zalecany przez Studio, np. po aplikacji folii ochronnej, po aplikacji powłoki ochronnej. Najczęściej będzie to 14 dni, jednak czas będzie indywidualnie potwierdzony z klientem
 - Stosowania wyłącznie zalecanych środków czystości i technik pielęgnacyjnych, w szczególności zakazu używania szczotki na myjni bezdotykowej, jazdy na myjni szczotkowe, odśnieżania samochodu szorując szczotką po lakierze.
 - Przestrzegania zaleceń dotyczących regularnego płukania auta- wodą demineralizowaną
- 3.3. W przypadku usług, takich jak aplikacja powłok ochronnych lub folii, klient zobowiązuje się do dokonywania przeglądów i serwisów zgodnie z wytycznymi Studia.
- 3.4. Klient odpowiada za odbiór pojazdu w terminie ustalonym ze Studiem. W przypadku opóźnienia może być naliczona opłata za przechowywanie pojazdu.

4. Odpowiedzialność i reklamacje

- 4.1. Studio ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone w trakcie świadczenia usług wyłącznie w przypadku udowodnienia winy i zaniedbania leżącego po stronie Studia.
- 4.2. Studio nie odpowiada za usługi wykonywane na odpowiedzialność klienta, jak np. przyciemnienie szyb przednich, przyciemnienie reflektorów- zarówno przednich jak i tylnych.
- 4.3. Reklamacje dotyczące wykonanych usług można składać w terminie 14 dni od daty odbioru pojazdu. Reklamacja powinna być zgłoszona pisemnie lub mailowo na adres: kontakt@heartify.pl

HEARTIFY

WRAP STUDIO

- 4.4. W przypadku uznania reklamacji Studio zobowiązuje się do usunięcia wad w terminie uzgodnionym z klientem.
- 4.5. Studio nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z:
 - Ukrytych wad pojazdu.
 - Normalnego zużycia elementów pojazdu
 - Nieprzestrzegania przez klienta zaleceń dotyczących pielęgnacji

5. Płatności

- 5.1. Koszt usług ustalany jest indywidualnie przed rozpoczęciem pracy nad pojazdem.
- 5.2. Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości uzgodnionej przed rozpoczęciem usługi, jeśli kwota usługi przekracza 400 zł brutto.
- 5.3. Pozostała kwota należności powinna zostać uregulowana przy odbiorze pojazdu, chyba że strony uzgodniły inaczej.
- 5.4. Akceptowane formy płatności: gotówka, karta płatnicza, przelew bankowy BLIK.
- 5.5. Celem rezerwacji terminu, niezbędne jest uiszczenie **zadatku, jeśli kwota usługi przekracza 400 zł brutto**. Wartość finalnej wysokości zadatku ustalana będzie indywidualnie. W niektórych przypadkach, jak np. oklejanie całego samochodu folią PPF lub winylową, niezbędne będzie uiszczenie całości kosztu materiału, której wysokość będzie ustalana indywidualnie przed umówionym terminem.
- 5.6. Zadatek należy uiszczyć w ciągu 48h od momentu umówienia usługi. W przypadku braku uiszczenia zadatku powyżej 48h, termin przepada.
- 5.7. Zadatek jest zwrotny w przypadku odwołania usługi na 48h przed umówionym terminem- liczone od dnia i godziny. W przypadku odwołania usługi, gdy czas wynosi mniej niż 48h, zwrot zadatku nie jest możliwy.
- 5.8. Pozostałe kwestie związane z zadatkiem, będą rozwiązywane w oparciu o aktualne przepisy prawne, na dzień wpłaty zadatku.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Studio zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w siedzibie Studia oraz na stronie internetowej www.heartify.pl
- 6.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 6.3. Wszelkie spory wynikające z świadczenia usług przez Studio będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

HEARTIFY

WRAP STUDIO

HEARTIFY WRAP STUDIO
NIP: 62 5248 3219

+48 795 120 022
kontakt@heartify.pl

UL. STANISŁAWA MIKOŁAJCZYKA 31
41-200 SOSNOWIEC